



آلية تقديم الشكاوى

عزيزي العميل يمكنك تقديم الشكاوى الخاصة بك الى إدارة العناية بالعملاء في شركة بروج للتأمين التعاوني وذلك عبر القنوات التالية:



المركز الرئيسي
مركز كناري - الدور الثاني



الرقم المجاني
8001240201



البريد الإلكتروني
complaints@burujinsurance.com



الموقع الإلكتروني
www.burujinsurance.com

وفي حالة تقديم شكوى سوف تتلقى رسالة نصية تحوي رقم مرجعي بالإضافة الى اسم الموظف المسؤول ورقم التحويلة الخاصة به ، علماً بأن تسوية الشكاوى تتم في مدة اقصاها 10 أيام عمل ، وفي حالة التأخير يمكنكم التواصل مع:



<https://www.sama.gov.sa/ar-sa/Pages/default.aspx>

البنك المركزي السعودي

الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية
General Secretariat of the Committees for
Resolution of Insurance Disputes & Violations



<https://www.idc.gov.sa/ar-sa/Pages/default.aspx>

تقديم دعوى لدى لجان
الفصل في المنازعات
والمخالفات التأمينية

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

<https://www.cchi.gov.sa/Pages/default.aspx>

إدارة حماية العملاء في
مجلس الضمان الصحي



SCAN ME