















# آلية تقديم مطالبات المركبات

## الطرف الثالث

### حادث نجم

- تعبئة نموذج مطالبة للمستفيد 
- أصل تقرير الحادث والكروكي / إشعار الحادث من "نجم" 
- صورة رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد 
- صورة هوية مالك المركبة 
- صورة من رقم الحساب البنكي (الآيبان) 
- تقرير تقدير / أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / شيخ المعارض 
- التقديم عن طريق الخدمات الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني لبروج للتأمين 

### حادث مرور

- تعبئة نموذج مطالبة للمستفيد 
- أصل تقرير الحادث والكروكي 
- صورة رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد 
- صورة هوية مالك المركبة 
- صورة من رقم الحساب البنكي (الآيبان) 
- تقرير تقدير / أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / شيخ المعارض 
- التقديم عن طريق زيارة مركز المطالبات لبروج للتأمين أو عبر البريد الإلكتروني:   
MCA.Moroor@burujinsurance.com

## ملاحظات هامة :

- المطالبات التي تزيد قيمتها عن ١٠,٠٠٠ ريال تخضع للمعاينة ويجب على العميل التواصل مع الشركة لإنهاء إجراءات المعاينة
- لا تخضع المطالبات لضريبة القيمة المضافة، ويتم دفع مبلغ الضريبة للعميل بعد حصول الشركة على فواتير الإصلاح النهائية شريطة أن تكون خاضعة للضريبة بحسب تعميم البنك المركزي رقم ت.ع.م/٢٣٣/٢٠٢١ بتاريخ ١٣/١٢/٢٠٢١م
- يجب أن تكون المستندات المرفقة واضحة ومكتملة البيانات

لخدمة عملاء بروج للتأمين : ٨٠٠١٢٤٠٢٠١